MÜÜGI-, TARNE- JA MAKSETINGIMUSED

1. **Kehtivusala**

1.1 Käesolevad müügi-, tarne- ja maksetingimused kehtivad ärisuhtes Balt-Hellin OÜ, Vinkli 17, 50411 Tartu, Eesti, edaspidi Hellin, ja kliendi vahel.

1.2 Helliniga kauba tarnelepingu sõlmimisega nõustub klient, et kogu kliendi ja Hellini vahelisele ärisuhtele kohalduvad käesolevad Üldtingimused ja lisaks kehtivad Eesti Vabariigi seadused.

1.3 Kõikides valdkondades kehtivad käesolevad Üldtingimused, kui klient ja Hellin ei ole teistsugustes tingimustes kirjalikult kokku leppinud.

2. **Lepingud**

2.1 B2B klient saab sõlmida raamlepinguna Hellini tarnelepingu. See raamleping annab talle muuhulgas võimaluse kasutada Hellini tellimissüsteemi Hellin Direkt ning klient saab üldjuhul ka ostukrediiti.

2.2 Hellin Direkti kasutamiseks antakse kliendile vastavad kasutusõigused ja ta saab e-kirja teel ligipääsukoodi.

2.3 Kui kliendiga ei ole Hellini tarnelepingut sõlmitud, peab ta ostma ettemaksu alusel.

2.4 Ostuleping Kliendi ja Hellini vahel loetakse sõlmituks ka juhul, kui klient on tellinud ja Hellin vastava tellimuse kinnitanud.

2.5 Kaupa on võimalik tellida nii telefoni, e-kirja kui ka Hellini tellimissüsteemi kaudu.

2.6 Suulised või telefonitellimused, lepingu lõpetamised, lepingumuudatused või -täiendused või muud deklaratsioonid on siduvad ainult siis, kui Hellin on need e-kirja teel kinnitanud.

3. **Tarne**

3.1 Tarne toimub vastavalt Hellini tarnegraafikule kliendi poolt määratud tarnekohta, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

3.2. Järgmise päeva tarneks tuleb tellimused esitada hiljemalt eelneva tööpäeva kella 14:00ks. Pühadeaegseteks muudatusteks tarnegraafikutes jätame endale õiguse, aga teavitame kliente muudatustest ette.

3.3 Kaup on reeglina Hellini laos olemas ja tarnitav vastavalt Hellini tarnegraafikule. Tavapärasest suuremate tellimuste eritellimuste korral lepitakse tarnetähtajad eraldi kokku.

3.4 Tarneraskused tootjate, tarnijate või vedajate poolt annavad Hellinile õiguse lubatud tarnekuupäevi muuta, informeerides sellest klienti võimalikult varakult ette.

3.5 Kauba transpordivahendilt mahalaadimise korraldab klient omal vastutusel. Rahvusvaheliste tarnete puhul kehtib Incoterm DAP.

3.6 Tarnegraafiku järgsed tellimused summas üle 100 euro tarnime ilma transpordi lisatasuta. Tarnegraafikujärgsed tellimustele alla 100 euro rakendub transpordi lisatasu 10 eurot. Tarnegraafikuvälised tarned on võimalikud, kuid tarne ja transporditasu lepitakse eraldi kokku.

3.7. Klient peab tellimuse esitamisel kirjalikult määrama kauba vastuvõtmiseks volitatud kontaktisiku (nimi, ametikoht ja telefoninumber).

3.8 Muudest puudustest tuleb Hellinit informeerida 14 päeva jooksul alates arve saamisest. Kui selle aja jooksul puudustest ei teatata, loetakse kaup puudusteta üle antuks ja vastu võetuks.

3.9 Toote tehnoloogilistest puudustest, mis võivad ilmneda hiljem ja seaduse järgi olla aluseks tootevastutuse juhtumile, tuleb probleemi ilmnemisel Hellinit viivitamatult informeerida ja toote kasutamine lõpetada.

3.10 Kui kauba üleandmisel antakse kliendile üle ka vahetusalused, tuleb need üleandmisel reeglina vahetada samaväärsete aluste vastu, kui ei ole teisiti kokku lepitud.

4. **Tooted ja hinnad**

4.2 Hellini pakutud toodete hinnad on informatiivsed ega ole siduvad. Need muutuvad siduvaks Hellini tellimuskinnitusega.

4.3 Hellin jätab endale õiguse muuta toodete sortimenti, spetsifikatsioone ja hindu, teatades sellest kliendile mõistliku aja jooksul ette.

4.4 Hellin garanteerib, et kõik pakutavad tooted vastavad riiklikele ja Euroopa toidustandarditele. Klient on kohustatud järgima kõiki eeskirju, mis puudutab toiduainete külmaahelat ja hoiustamist.

4.5 Omandiõigus toodetele läheb kliendile üle pärast ostuhinna täielikku tasumist. Kliendil on aga vahepeal õigus talle tarnitud tooteid töödelda või edasi müüa.

5. **Tasumine**

5.1 Arved tuleb tasuda pangaülekandega arvel märgitud tähtajaks. Kõigi Balt-Hellini ja Kliendi vahelistest ärisuhetest tulenevate kohustuste täitmiskoht on ettevõtte BALT-HELLINi asukoht Tartus, Eestis.

5.2 Pärast Hellini tarnelepingu sõlmimist saab klient 500 eurot krediiti maksetähtajaga 14 päeva. Maksetähtajast mitte kinnipidamisel on Hellinil õigus nõuda viivist 0,25% päevas.

5.3 Kui klient ületab maksetähtaega, saab ta automaatselt e-kirja teel maksemeeldetuletuse ja tema ostukrediit peatatakse (blokeeritakse).

5.4 Vajadusel jätab Hellin endale õiguse esitada kliendile inkassonõue koos viiviste ja menetluskuludega või pöörduda kohtu poole.

6. **Suhtlemine**

6.1 Klient nõustub, et igasugune suhtlus Hellini ja kliendi vahel võib toimuda elektrooniliselt.

6.2 Kõik elektrooniliselt saadetud kaubadokumendid, sealhulgas arved, saatelehed ja hinnapakkumised, kehtivad ilma allkirjata.

6.3 Klient on kohustatud viivitamatult teavitama Hellinit oma põhiandmete ja e-postiaadresside muutumisest. See kehtib eriti Hellini tarnelepingus sisalduvate andmete puhul.

7. **Vastutus**

7.1. Vastavalt kehtivatele õigusnormidele vastutavad Klient ja Hellin vastastikku igasuguste üksteisele tekitatud otseste kahjude eest, mis tulenevad võetud juriidiliste või lepinguliste kohustuste rikkumisest, arvestades käesoleva lepingu punktis 5 (Vastutuse piirang) sätestatud piiranguid.

7.2 Kõigi kulude, hüvitiste või kahjude arvutamisel vastavalt käesolevatele üldtingimustele või kehtivatele seadustele arvestatakse lepingupartnerite ärisuhte tausta, liiki, ulatust ja kestust asjakohaselt ja proportsionaalselt.

8. **Tootevastutus**

8.1 Tootevastutusjuhtumi korral peab klient sellest kohe Hellinit teavitama ega tohi ilma konsulteerimata teha makseid ega tunnistada pretensioone.

8.2 Hellin vastutab kliendi ees ainult otsese kahju eest, arvestades käesoleva lepingu punktis 5 sätestatud vastutuse piirangut. Põhimõtteliselt ei vastuta Hellin saamata jäänud kasumist, maine kahjustamisest ega konsultatsioonikuludest tulenevate nõuete eest.

9. **Force majeure**

9.1. Loodusõnnetuste, pandeemiate, sõdade või blokaadide korral nii kodu- kui ka välismaal, mis mõjutavad Hellinit ilma tema enda süüta, kohaldub käesoleva lepingu punkt 6 (Force Majeure), sealhulgas teavitamiskohustus ja poolte õigus leping üles öelda, kui asjaolu kestab kauem kui 60 päeva.

10. **Andmekaitse**

10.1 Hellin osutab oma teenuseid vastavalt kehtivatele andmekaitse-eeskirjadele. Klient nõustub, et Hellin edastab andmeid ulatuses, mis on vajalik äriteenuste osutamiseks.

10.2 Hellinil on õigus teha messidel ja üritustel pilte ning neid oma veebilehel, sotsiaalmeediakanalites ja reklaammaterjalides kasutada.

11. **Konfidentsiaalsus**

11.1 Hellin ja klient on kohustatud hoidma konfidentsiaalsena ärisuhte jooksul saadud teadmisi teiste osapoolte äritavadest. See kehtib ka pärast koostöö lõppemist. Küll aga on mõlemal õigus oma ühise koostöö fakti avaldada.

11.2 Klient on kohustatud mitte kasutama teavet Hellini tarnijate ja toodete kohta muudel eesmärkidel kui käesolevates Üldtingimustes kirjeldatud, välja arvatud juhul, kui Hellin on sellega nõustunud.

11.3 Kui üks pool rikub konfidentsiaalsuskohustust, on teisel poolel õigus nõuda leppetrahvi, mida on võimalik kohtus täielikult kontrollida käesolevate üldtingimuste punkti 7.2 raames.

12. **Lõppsätted**

12.1 Rahvusvaheliste tarnetega seotud vaidluste lahendamise koht on Tartu, Eesti.

12.2 Kui Eesti-siseses vaidluses on lisaks kohustuste täitmise kohale oluline ka mõni muu täitmiskoht, jääb kohustuste täitmise koha määramine ametiasutuste ja kohtute jurisdiktsiooni.

12.3. Kui mõni käesolevate Üldtingimuste säte osutub tervikuna või osaliselt kehtetuks või mittetäidetavaks, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust. Pooled lepivad kehtetu või mittetäidetava sätte asemel kokku sättes, mis majanduslikus mõttes kõige enam vastab poolte tahtele.